

## 9001 – systémy managementu jakosti



Společnost Vastarredo získala certifikát ISO 9001 **5. prosince 1999**

### CO JE TO ISO 9001

ISO 9001:2000 (verze 2000) představuje celosvětově uznávaný certifikát pro **řízení kvality** výrobních odvětví a organizací všech velikostí.

Uplatnění tohoto přístupu je základní nutností u všech organizací, které mají systém zaveden a následně certifikován. Mezi základní požadavky patří i neustálé zlepšování výrobních faktorů ku spokojenosti zákazníka. Certifikát pomůže organizaci identifikovat a uspořádat všechny činnosti v organizaci, stanovit jasné pravomoci a odpovědnosti za řízení těchto činností a přispívá k celkovému průhlednější fungování organizace.

### KLÍČOVÉ BODY

Certifikace ISO 9001 se zaměřuje především na:

- spokojenost zákazníka
- souvislost mezi jednotlivými pracovišti společnosti a dodání výrobků v požadované kvalitě
- sledování a zlepšování výkonů

### VÝHODY

- celkové posílení stávajícího systému managementu organizace
- zvýšení konkurenceschopnosti
- plnění požadavků zákazníků a zvyšování jejich spokojenosti
- zvýšení hodnoty organizace
- zlepšení image organizace
- snížení organizačních nákladů
- lepší úspěšnosti ve výběrových řízeních
- zvýšení exportních možností
- efektivnější alokace zdrojů
- aplikace principu neustálého zlepšování
- podstatné snížení reklamací a nákladů plynoucích ze zjištěných neshod
- zvýšená ochrana dat a informací
- lepší interní komunikace
- zvýšení spokojenosti zaměstnanců

## ISO 14001 Systémy environmentálního managementu



Společnost Vastarredo získal certifikát iso 14 001 **22. prosince 2004**

### Co je to ISO 14001

ISO 14001 je dobrovolný mezinárodní certifikát, který je vhodný pro jakýkoliv typ veřejných nebo soukromých organizací a upřesňuje požadavky potřebné pro systém řízení životního prostředí. Základem záměrem normy je podpora ochrany životního prostředí a prevence znečišťování. Norma nestanovuje žádné absolutní požadavky na environmentální chování organizace, klade však důraz na dodržování legislativních požadavků týkajících se jednotlivých složek životního prostředí. Organizace sama si pak může určit, čím nejvíce životní prostředí zatěžuje a hledat vhodné metody k postupnému snižování dopadů do životního prostředí.

### VÝHODY

Certifikace systému environmentálního managementu se skládá z:

- dodržování legislativních požadavků v oblasti životního prostředí a tím i snížení rizika případné pokuty
- celkové posílení stávajícího systému managementu organizace
- hospodárnějším využíváním surovin a energií
- snížení rizika environmentálních nehod a havarií stavů
- zvýšení podnikatelské důvěryhodnosti pro partnery, investory, pojišťovny, veřejnou správu i širokou veřejnost
- snazší získání povolení a licencí
- získání konkurenční výhody
- snížení odpadu (spotřeba vody, zdrojů energie, atd.)

## **EMAS – (Eco-Management and Audit Scheme) Systém řízení podniků a auditu z hlediska ochrany životního prostředí**



Společnost Vastarredo získala certifikát **EMAS 19. září 2008**

### **CO JE TO EMAS**

Řízení podle EMAS můžeme považovat za otevřenost a vstřícnost organizace vůči svému okolí.

Organizace jasně a otevřeně informuje veřejnost či obchodní partnery o stavu ochrany životního prostředí podniku, o svých environmentálních vlivech a dopadech, environmentálních cílech, programech apod. Obecně řečeno – EMAS klade důraz na vnější komunikaci.

Nejvýznamnějším prostředkem této komunikace je každoročně vydávané a minimálně jednou za tři roky ověřované environmentální prohlášení. Od doby platnosti pak mohou registrované organizace využívat ke komunikaci též logo EMAS.

### **KLÍČOVÉ BODY**

Pokud organizace souhlasí s dodržováním certifikátu EMAS je povinna plnit tyto úkoly:

- Provést prvotní přezkoumání stavu životního prostředí, podle něhož byla stanovena výchozí postavení organizace ve vztahu k podmínkám životního prostředí
- Stanovení organizace práce ve vztahu k životnímu prostředí tak, aby cíle a zásady této činnosti byly konkrétně definovány.
- Zavedení systému environmentálního managementu v souladu s ISO 14 001, který umožňuje rozvoj a dosažení řízení ochrany životního prostředí.
- Systematické a pravidelné provádění auditu je potřebné k objektivnímu řízení environmentálního managementu, který směřuje k ochraně životního prostředí.
- Poskytování informací o vlivu na životní prostředí a otevřeném dialogu s veřejností
- Aktivní účasti zahrnující příslušná školení zaměstnanců
- Zajištění právně uznávané shody s příslušnými předpisy pro životní prostředí

## VÝHODY

Členství v programu EMAS umožňuje:

- ✓ Vyjadřovat spolehlivost a důvěryhodnost informací, které organizace poskytuje v souvislosti se svým vlivem na životní prostředí
- ✓ Vyjadřovat závazek organizace zlepšovat svůj vztah k životnímu prostředí a systematicky řídit své environmentální dopady
- ✓ Zvyšovat povědomí veřejnosti, zúčastněných stran a organizací, které chtějí zlepšovat svůj vztah k životnímu prostředí.

## **FSC - Forest Stewardship Council - certifikace zabývající se enviromentální, sociální a ekonomickou životaschopností lesního hospodaření**



Společnost Vastarredo získala certifikát CSC **20. prosince 2007**

### **CO JE TO FSC**

Forest Stewardship Council (FSC) je nevládní nezisková organizace, která patří mezi členy enviromentální a sociální skupiny sdružení spotřebitelů a vlastníků lesa, zpracovatelský průmysl a prodejce dřeva.

Principy a kritéria FSC se týkají všech lesů tropických, lesů mírného pásma i lesů boreálních. Velká část principů a kritérií FSC se vztahuje též na lesní plantáže. Principy a kritéria FSC musí být zahrnuty do hodnotících systémů a standardů všech certifikačních organizací, které chtějí získat akreditaci FSC.

Ekologická certifikace je moderním nástrojem působícím na trhu s lesními produkty, který se přes zatím rozporné reakce jeví být vhodným spojením obchodní a ekologické politiky soužitím k prosazení myšlenky trvale udržitelného hospodaření do prostředí lesního hospodářství.

Cílem lesního hospodaření v souladu s FSC jsou přírodě blízké lesní porosty se stanovištně vhodnou druhovou skladbou, věkovou strukturou a prostorovým ustpřádáním blížícím se dynamice a struktuře přírodních lesních společenstev. Lesní hospodaření v souladu s FSC vede k postupnému zlepšování ekologických, ekonomických a sociálních dopadů hospodaření lesního podniku.

FSC vyvinula speciální systém pro certifikaci lesního hospodaření a sledovanosti dřeva a značení produktů.

Lesy jsou sledovány a hodnoceny akreditovanými orgány FSC, které kontrolují činnost s cílem zajistit způsobilost a důvěryhodnost.

Sledování a vyhodnocování umožňuje sledovat dřevní surovinu z lesního stanoviště až na místo prodeje.

Tento systém, který umožňuje podnikům a spotřebitelům zjistit původ dřevní suroviny a dřevěných výrobků pocházejících z lesů spravovaných řádně a odpovědně v souladu se standardy FSC.

Společnost FSC je zaměřena na ochranu a zlepšování životního prostředí a lesních zdrojů po celém světě.

## Hlavní zásady:

- Hodpodaření v lesích v jednotlivých státech musí být v souladu se všemi aplikovatelnými předpisy a mezinárodními smlouvami.
- Musí být dokumentováno a právně zakotveno dlouhodobé vlastnictví a spravedlivé využívání půdy a lesních zdrojů
- Způsoby hospodaření v lesích musí podněcovat jejich optimální a účinné víceúčelové užívání a současně i zabezpečení ekonomické životaschopnosti lesního hospodářství.
- Při hospodaření v lesích musí být zachovány jejich kritické ekologické funkce a musí být minimalizován dopad na biodiverzitu, vodní zdroje, půdu a ostatní zdroje
- Hospodaření musí mít jasné uspořádání objektů hospodaření i způsobů a prostředků k dosažení cílů.
- Přírodní lesy nemají být nahrazovány plantážemi hospodářských dřevin. Plantáže mají pouze doplňovat přírodní lesy a snižovat tlak na ně.

Na trhu je již více než 20 000 položek, které mají certifikát FSC, jsou to například nábytek pro interiéry a exteriéry, kuchyňské potřeby, papírenské výrobky, podlahové krytiny a podlahy, rámy a mnoho dalších.

## OHSAS 18001 - Certifikát OHSAS ISO 18000 - management bezpečnosti práce (BOZP)



Společnost Vastarredo získala certifikát ISO 18 001 **28. listopadu 2008**

### CO JE TO OHSAS

OHSAS 18001:2007 norma specifikuje požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci pracovníků.

Nová verze OHSAS 18001 je organizační nástroj pro řízení ekologické a systematické bezpečnosti pracovníků, která se zaměřuje na následující kritéria:

- Stanovení bezpečnosti a ochrany zdraví při práci
- Eliminovat nebo minimalizovat rizika pro zaměstnance a další zainteresované osoby, které by mohly být vystaveny na jakémukoliv nebezpečí spojené s činností podniku;
- Zavedení politiky společnosti pro řízení bezpečnosti
- Vymezení úkolů a povinností jednotlivých zaměstnanců společnosti
- Odborná způsobilost a vzdělání zaměstnanců do odpovídajících funkcí
- Provádění školení a vzájemná komunikace se zaměstnanci a zainteresovanými stranami
- Realizace a sledování činností souvisejících se zjištěnými riziky
- Přípravné opatření ke zjišťování, prevenci a kontrolou možných nahodilých a mimořádných událostí
- Vymezení a provádění systematických kontrol týkajících se bezpečnosti práce
- Dodržování norem standardu je zaručena třetí nezávislou akreditovanou stranou.

Požadavky na bezpečnost a ochrana zdraví při práci znamená:

Podmínky a faktory, které mají nebo mohou mít vliv na bezpečnost a ochranu zdraví zaměstnanců (včetně dočasných pracovníků) a návštěvníků společnosti.

## **KLÍČOVÉ BODY**

- identifikace nebezpečí
- analýza rizika a stanovení řízení
- bezpečnost a ochrana zdraví osob při práci
- zdroje, úkoly, odpovědnost a pravomoce
- komunikace, spolupráce a konzultace se zaměstnanci
- řízení provozu
- havarijní připravenost a reakce
- měření výkonu, monitorování a zlepšování

## SA 8000 - Management společenské odpovědnosti



Společnost Vastarredo získala certifikát SA 8000 **17. října 2007**

### CO JE TO SA 8000

Mezinárodní norma Social Accountability 8000 je model řízení, která je nastavena pro zajištění etického chování všech organizací.

Vydaný certifikát poskytuje zákazníkům informaci, že společnosti pro své zaměstnance implementovaly nezbytné interní procesy a postupy k zajištění základních lidských práv a vytvořily etické zásady a etické podmínky podnikání.

Zavedení systému společenské odpovědnosti dává výhodu, protože spotřebitelé stále více a více dbají na etické hledisko.

- Jedná se o první mezinárodní standard, který měří míru etiky a společenské odpovědnosti podniků.
- Je použitelný na mezinárodní úrovni a v jakémkoli průmyslovém odvětví.
- Dodržování norem standardu je zaručena třetí nezávislou akreditovanou stranou.

#### Obsahuje:

- Všeobecnou deklaraci lidských práv.
- Mezinárodní úmluvu o právech dítěte.
- Úmluvu OSN o odstranění všech forem diskriminace žen.

#### **VÝHODY:**

- zvýšení důvěryhodnosti firmy
- kontrola etiky a sociální správnosti v řetězci dodavatelů prostřednictvím sociálních kontrol;
- zlepšení firemní atmosféry
- zlepšení interní a externí komunikace prostřednictvím veřejně dostupných zpráv;